УТВЕРЖДАЮ:

Управляющий

_____ А.В. Филон

«31» августа 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг

в ООО «ЦЕНТР ЭКО»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «ЦЕНТР ЭКО» (далее — **Центр**, **Исполнитель**), включая порядок обращения граждан, предоставления информации о платных медицинских услугах, заключения, изменения и исполнения договоров об оказании платных медицинских услуг, заключения дополнительных соглашений и иных документов, изменяющих или дополняющих объем оказываемых медицинских услуг, порядок оплаты медицинских услуг, отказа от их получения, расторжения договоров, порядок рассмотрения обращений пациентов и иные вопросы, связанные с реализацией прав и обязанностей потребителей и заказчиков.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан.

1.3. Используемые термины

Договор — договор об оказании платных медицинских услуг, заключенный между Исполнителем и Потребителем и/или Заказчиком, в соответствии с которым Исполнитель обязуется оказать предусмотренные договором платные медицинские услуги, а Потребитель и/или Заказчик — принять и оплатить их на условиях договора.

Исполнитель / Центр – ООО «ЦЕНТР ЭКО».

Потребитель — физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором.

Заказчик — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Потребителя.

Пациент — Потребитель, которому непосредственно оказываются медицинские услуги.

Дополнительное соглашение — документ, являющийся неотъемлемой частью Договора и содержащий согласованные сторонами изменения и/или дополнения к условиям Договора, в том числе в части объема, вида, сроков и стоимости медицинских услуг.

Заявление — документ, подписываемый Потребителем и/или Заказчиком в случаях, предусмотренных Договором, в том числе для выражения письменного согласия на оказание дополнительных платных медицинских услуг, изменения объема медицинских

услуг, присоединения к Договору в качестве стороны и/или Потребителя, а также для оформления иных предусмотренных Договором изменений.

Смета — документ, содержащий согласованный сторонами объем и стоимость платных медицинских услуг.

Прейскурант — Документ, содержащий перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых Исполнителем.

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (ИДС) — согласие на медицинское вмешательство, оформляемое в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ и установленными в соответствии с ним требованиями.

Уведомление — Сообщение, содержащее юридически значимую информацию либо иные сведения, имеющие значение для исполнения Договора.

Медицинская документация — Документы, содержащие сведения о состоянии здоровья Пациента, результатах обследований, диагностических и лечебных мероприятий и иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Рекомендации / назначения — Назначения медицинского работника, предоставленные Потребителю в связи с оказанием медицинской помощи и отраженные в медицинской документации.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. До заключения Договора Исполнитель предоставляет Потребителю и/или Заказчику информацию о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг, предусмотренную законодательством Российской Федерации, настоящим Положением, информацию о медицинской организации, Прейскурант, а также информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. Договор заключается Потребителем и/или Заказчиком с Исполнителем в письменной форме.

Порядок заключения Договора дистанционным способом определяется законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

2.3. Договор должен содержать сведения, предусмотренные пунктом 23 Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 659, в том числе:

а) сведения об Исполнителе;

б) сведения о Потребителе;

в) сведения о законном представителе Потребителя либо лице, заключающем договор от имени Потребителя;

г) сведения о Заказчике, если Заказчик отличается от Потребителя;

д) перечень платных медицинских услуг;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем Договор от имени Исполнителя;

и) подписи Исполнителя, Потребителя и/или Заказчика;

к) ответственность сторон;

л) порядок изменения и расторжения Договора;

м) порядок выдачи медицинских документов;

н) уведомление о последствиях несоблюдения назначений и рекомендаций медицинского работника;

о) иные условия, определяемые сторонами.

2.4. До заключения Договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя и/или Заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в установленный срок либо отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

2.5. Количество экземпляров Договора соответствует количеству сторон Договора, за исключением случаев заключения Договора дистанционным способом.

Договор хранится в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об архивном деле.

3.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

3.1. В случае если в процессе оказания платных медицинских услуг возникает необходимость оказания Потребителю и/или Заказчику медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и/или Заказчика.

Оказание таких медицинских услуг на возмездной основе осуществляется после их согласования Потребителем и/или Заказчиком в порядке, установленном Договором, в том числе путем подписания Дополнительного соглашения, Заявления либо иного документа, содержащего сведения о соответствующих медицинских услугах и их стоимости.

3.2. В случаях, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено получение письменного согласия Потребителя и/или Заказчика на оказание соответствующих медицинских услуг, такое согласие оформляется в письменной форме до начала оказания соответствующих услуг.

3.3. В случае если медицинские услуги оказываются непосредственно Потребителю, письменное согласие на их получение предоставляется соответствующим Потребителем.

Если Договор заключен Заказчиком в пользу Потребителя, письменное согласие предоставляется Потребителем и Заказчиком в случаях, предусмотренных Правилами, утвержденными Постановлением № 659.

3.4. Заявление о согласии на оказание дополнительных платных медицинских услуг, подписанное Потребителем и/или Заказчиком в соответствии с условиями Договора, является основанием для включения согласованных медицинских услуг в объем услуг, оказываемых в рамках Договора, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации к форме согласования соответствующих услуг.

3.5. Подписание Исполнителем Заявления является необходимым в случаях, когда Заявление оформляет изменение условий Договора, заключение Дополнительного соглашения либо иное изменение договорных обязательств Исполнителя.

Если же Заявление является только письменным согласием Потребителя на получение уже предусмотренной Договором услуги либо на получение медицинского вмешательства, отдельная подпись представителя Исполнителя на таком согласии не требуется, если иное не предусмотрено законодательством или Договором.

4. СМЕТА

4.1. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может составляться твердая либо приблизительная Смета.

По требованию Потребителя и/или Заказчика либо Исполнителя составление Сметы является обязательным.

Смета является неотъемлемой частью Договора.

4.2. При изменении объема медицинских услуг, присоединении нового Потребителя к Договору либо согласовании дополнительной медицинской программы может формироваться актуализированная Смета, отражающая согласованный на соответствующем этапе объем медицинских услуг и их стоимость.

4.3. Формирование новой Сметы само по себе не прекращает действие Договора и не требует заключения нового Договора, если изменение оформлено в порядке, предусмотренном Договором.

4.4. В случае если после формирования Сметы возникает медицинская необходимость в оказании дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором и соответствующей Сметой, Исполнитель предупреждает об этом Потребителя и/или Заказчика.

Такие услуги согласовываются и оплачиваются в порядке, установленном Договором и настоящим Положением.

5. ОСОБЕННОСТИ ДОГОВОРА ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ДВУМ ПОТРЕБИТЕЛЯМ

5.1. В случае если в рамках одного Договора медицинские услуги оказываются двум и более Потребителям, каждый такой Потребитель является самостоятельным Потребителем и Пациентом в отношении медицинских услуг, оказываемых непосредственно ему.

5.2. Включение в один Договор двух Потребителей не означает, что медицинские услуги, оказываемые одному из них, считаются оказанными другому Потребителю.

5.3. Медицинские услуги, обследования, анализы, диагностические исследования, консультации и иные медицинские вмешательства, назначенные непосредственно конкретному Потребителю, подлежат оплате соответствующим Потребителем, если Договором или Сметой прямо не предусмотрено иное.

5.4. Медицинские услуги, имеющие общий характер либо оказываемые в интересах обоих Потребителей, могут включаться в общую Смету программы.

Порядок распределения и оплаты стоимости таких услуг определяется Договором и/или Сметой.

5.5. Присоединение второго Потребителя к ранее заключенному Договору осуществляется путем подписания Заявления о присоединении либо иным предусмотренным Договором способом.

После присоединения второго Потребителя стороны вправе сформировать актуализированную Смету, отражающую услуги обоих Потребителей.

6. ИДС

6.1. Оказание медицинских вмешательств осуществляется при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, если такое согласие предусмотрено законодательством Российской Федерации.

ИДС оформляется в медицинской документации соответствующего Пациента.

6.2. Подписание Договора, Дополнительного соглашения, Сметы или Заявления о согласии на оказание дополнительных платных медицинских услуг не заменяет ИДС, если законодательством предусмотрено его оформление.

6.3. В случае оказания медицинской помощи в рамках программы вспомогательных репродуктивных технологий необходимые согласия оформляются Потребителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и медицинской документацией Исполнителя.

7. ОПЛАТА УСЛУГ

7.1. Потребитель и/или Заказчик оплачивает предоставляемые Исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, установленные Договором.

7.2. Если Договором предусмотрено оказание медицинских услуг нескольким Потребителям, стоимость услуг, оказываемых непосредственно каждому Потребителю, может учитываться отдельно.

7.3. Если соответствующая медицинская услуга назначена конкретному Потребителю, ее стоимость оплачивается этим Потребителем, если иное прямо не предусмотрено Договором, Сметой либо иным соглашением сторон.

7.4 Порядок оплаты общих медицинских услуг, оказываемых в интересах двух и более Потребителей, определяется Сметой.

8. ОТКАЗ ОТ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. В случае отказа Потребителя и/или Заказчика после заключения Договора от получения платных медицинских услуг Договор прекращается в соответствующей части, при этом Потребитель и/или Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Дополнительное соглашение является неотъемлемой частью Договора и может заключаться в отношении:

- изменения объема медицинских услуг;
- изменения сроков оказания медицинских услуг;
- согласования медицинской программы;
- включения дополнительных медицинских услуг;
- изменения Сметы;
- присоединения нового Потребителя;
- изменения порядка оплаты;
- иных условий, согласованных сторонами.

9.2. Заключение Дополнительного соглашения не прекращает действие Договора, если иное прямо не установлено соответствующим Дополнительным соглашением.

9.3. В случае прекращения отдельного Дополнительного соглашения прекращается оказание медицинских услуг, предусмотренных этим Дополнительным соглашением, при сохранении действия Договора и иных Дополнительных соглашений, если иное не установлено Договором.

10. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

10.1. Центр вправе предоставлять платные медицинские услуги в случаях и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Правилами, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации № 659.

10.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями, порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и иными обязательными требованиями.

10.3. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме соответствующего стандарта медицинской помощи либо по просьбе Потребителя в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

10.4. Медицинские услуги оказываются Потребителю в объеме, согласованном Договором, Дополнительным соглашением, Сметой и иными документами, являющимися их неотъемлемыми частями.

11. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ

11.1. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ.

11.2. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

11.3. Потребитель либо его законный представитель вправе получать медицинские документы, их копии и выписки из них в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ / НАХОЖДЕНИЯ В ЦЕНТРЕ

12.1. Потребитель и/или Заказчик уведомляются о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) медицинского работника, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в установленный срок либо отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

13. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

13.1. Обращения, заявления, жалобы и требования Потребителей и/или Заказчиков могут направляться Исполнителю в письменной форме, в том числе посредством почтового отправления, электронной почты, формы обратной связи на официальном сайте Центра, а также иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

13.2. Исполнитель доводит до сведения Потребителей и/или Заказчиков информацию о форме и способах направления обращений, жалоб и требований, а также почтовый адрес и адрес электронной почты, на которые могут быть направлены соответствующие обращения.

Если такая информация не предоставлена, обращение может быть направлено Потребителем и/или Заказчиком в любой форме и любым способом.

13.3. Требования Потребителя и/или Заказчика, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе требования при обнаружении недостатков оказанных медицинских услуг, рассматриваются Исполнителем и подлежат удовлетворению либо в удовлетворении требований отказывается в сроки, установленные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

13.4. Обращения, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, рассматриваются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о врачебной тайне и защите персональных данных.